



# Le Groupe ATM

Présentation de la société



# Le groupe ATM

## Fournisseur mondial de mobilité

**Opérateur historique** des services de transport dans la **région métropolitaine de Milan** (96 municipalités - 3,3 millions d'habitants), en Italie, nous sommes le **premier opérateur de réseaux de transports publics**.

À l'échelle internationale, depuis 2008, nous sommes **l'opérateur de référence des transports publics à Copenhague** (1,4 million d'habitants) où nous allons bientôt gérer la nouvelle ligne de métro léger. À **Thessalonique** (1,1 million d'habitants) le Groupe exploite le premier métro automatique en Grèce, depuis 2023.

**Nous exploitons tous les modes de transport public** : métro traditionnels et automatiques, bus, tramways, trolleybus, funiculaires et vélos. Nous exploitons des métros automatiques depuis plus de 10 ans et gère actuellement 6 lignes automatiques à Milan et à Copenhague.

**Notre savoir-faire s'applique sur l'ensemble de la chaîne de valeur des services de transport et de mobilité** : ingénierie, opérations, maintenance, gestion des systèmes de paiement et de contrôle d'accès pour les zones à faibles émissions (ZFE), stationnement sur voirie et parkings, services d'enlèvement de véhicules et vélos en libre-service.



### Chiffres clés

sur Milan,  
Copenhague et  
Thessalonique



7

Modes de transport



5,7 millions  
Habitants desservis



30 000

Courses journalières



3 millions  
Passagers quotidiens

# Le groupe ATM

Fournisseur mondial de mobilité

## Transports publics urbains et périurbains

métro, bus, tramways, trolleybus, transports par câble



## Métros automatiques



## Diagnostic des voies ferrées et maintenance

flotte, infrastructures et réseaux technologiques



## Gestion des technologies de la mobilité

ZFE, contrôle d'accès et de la circulation



## Vélos en libre-service



## Stationnement sur voirie et hors voirie, contrôle et enlèvement des véhicules



## Services touristiques



# Nos personnes

**Nous favorisons le progrès en responsabilisant nos personnes et en créant un environnement de travail inclusif et stimulant.**

- L'excellence de notre groupe vient de nos hommes et de nos femmes, qui œuvrent au sein d'ATM, avec leur précieuses diversités. En tant qu'entreprise qui dessert le public, nos employés sont le facteur clé de la réussite de notre service.
- Leurs compétences et motivation sont essentielles ; mais ce qui marque la différence sont l'inclusion et le sentiment d'appartenance.

## Chiffres clés

sur Milan, Copenhague et Thessalonique



11 000



300 000

Heures de formation



# Engagement

**Nous soutenons la transformation urbaine pour des villes plus durables et plus intelligentes.**

- Ce qui nous distingue, ce sont les **opérations d'excellence** : structures opérationnelles qui font de la qualité un moteur du développement, attraction et développement de talents.
- Nous sommes des **pionniers de la mobilité durable** : ce thème est au cœur du projet stratégique d'ATM, concrétisé notamment à travers notre ambitieux "Full Electric Plan" qui prévoit la conversion complète de la flotte d'autobus à l'électricité.
- L'**innovation technologique** est inscrite dans notre ADN : faire évoluer l'expérience client en élargissant la gamme de services qui leur est offerte tout en modernisant les infrastructures et les modes de fonctionnement.



# Opérations et maintenance



## Opérations

- Planification des opérations
- Planification des transports
- Organisation de la rotation des véhicules
- Organisation des équipes
- Contrôle et surveillance des opérations (OCC)
- Évaluation finale des ICP (régularité, ponctualité, disponibilité)



## Maintenance et Construction

- Planification et exécution de la maintenance
- Révision des véhicules (métros, tramways, bus, trolleybus)
- Programmation, maintenance et planification du renouvellement des infrastructures et des installations
- Archives de données et gestion d'entrepôts au moyen d'un progiciel de gestion intégré (SAP)
- Organisation et gestion de dépôts de véhicules et d'ateliers
- Diagnostic prédictif/conditionnel
- Services d'assistance/d'urgence assurés par le personnel technique



## Sécurité et qualité

- Analyse des processus et évaluation des risques
- Mesures de prévention et de protection
- Surveillance de la santé des collaborateurs
- ISO 9001-14001
- SA8000



## Formation

- Formation initiale
- Formation continue tout au long de la carrière
- Formation à la sécurité sur le lieu de travail
- Formation continue

# Savoir-faire pour les villes



## Mobilité verte

- Projets de transition écologique (dépôts, bus et infrastructures de recharge)
- Planification du service et maintenance



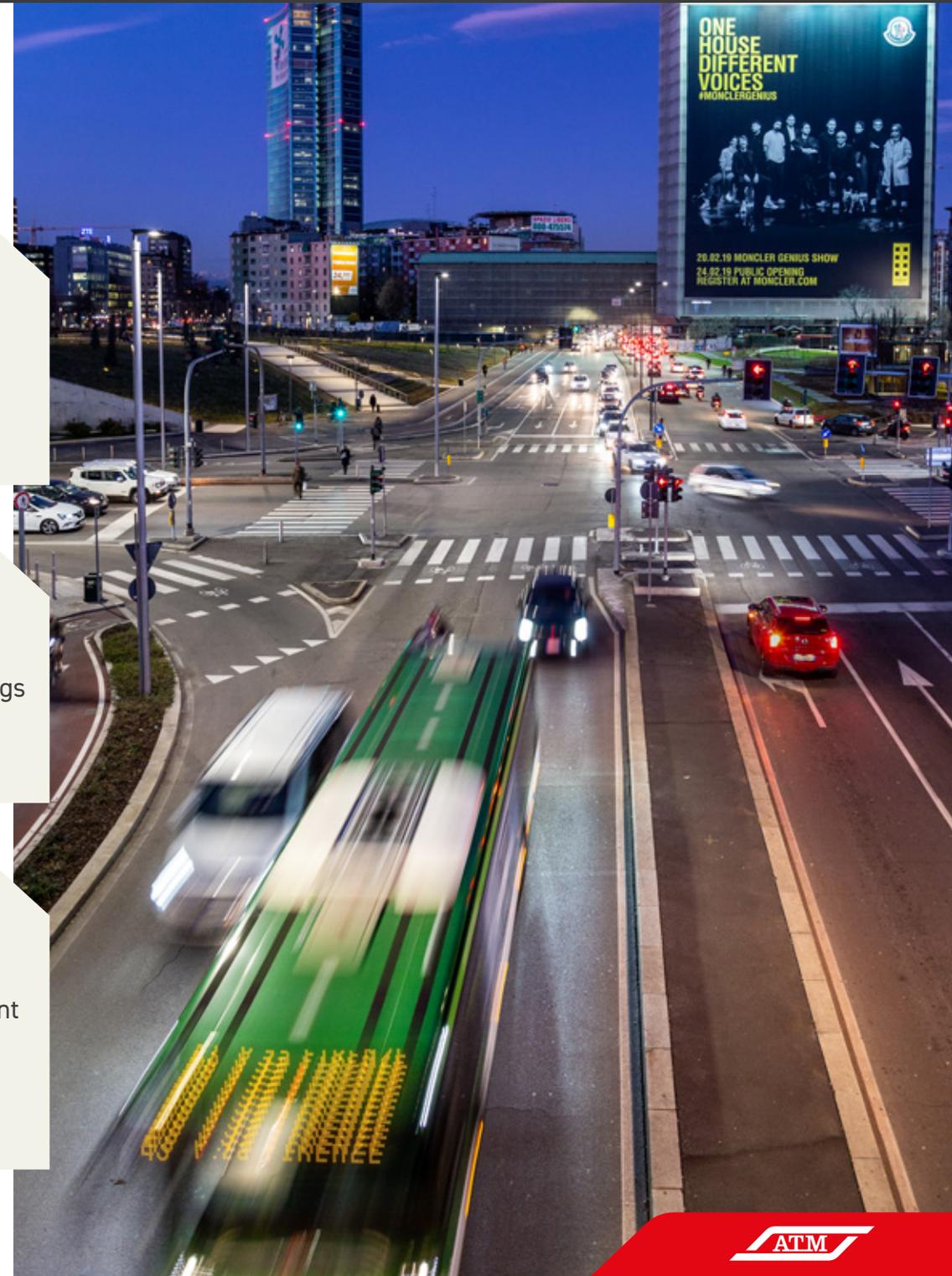
## Planification

- Plan de bassin
- Stationnement sur voirie et parkings
- Plans urbains et de mobilité
- Études de faisabilité de la mobilité



## Technologies

- Péage routier
- Achats/chaîne d'approvisionnement
- Feux de circulation
- Billetterie
- Salles d'opérations
- Information des passagers



# L'innovation technologique au cœur de notre croissance

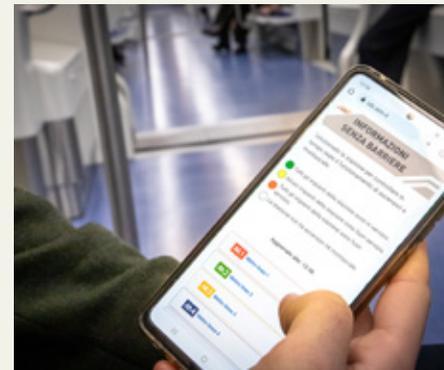
## Solutions sans contact et système de paiement numérique

- À partir d'avril 2023, des dispositifs de paiement sans contact ont été installés sur tous les véhicules de surface.
- Achat de billets et d'abonnements en ligne et via l'application.



## Information en temps-réel sur l'accessibilité

- « Informations sans barrières » est la plateforme ATM qui fournit des informations en temps réel sur l'état d'accessibilité du réseau métropolitain milanais.
- Ce service est un pas supplémentaire vers l'accessibilité des transports publics pour tous, en permettant à chacun d'être informé 24 heures sur 24 sur les conditions d'accessibilité des ascenseurs et monte-escaliers des cinq lignes de métro.



Scannez le QR Code  
et découvrez la plateforme

# Lignes de métro automatique de Milan - M4

La M4 est la dernière ligne de métro automatique de Milan. La ligne, dont le premier tronçon a été inauguré en novembre 2022, et le second en juillet 2023, permet de rejoindre le centre-ville de l'aéroport de Linate en 12 minutes seulement.

Achevée en octobre 2024, elle relie l'est à l'ouest de la ville.



## Une nouvelle étape dans l'extension du réseau de métro

**Longueur** : 15 km

**Fréquence** : 90/120 s

**Nombre de stations** : 21

**Nombre de rames de métro** : 47

**GoA** : 4



# Lignes de métro automatique de Milan - M5

La ligne M5 relie le nord-est de Milan à l'ouest de la ville, où se trouve le stade de football de San Siro.

Inaugurée en 2013, la ligne a largement contribué à la revitalisation urbaine des zones environnantes, en particulier le quartier Isola.



## La ligne sans conducteur entièrement automatique de Milan

**Longueur** : 12.6 km

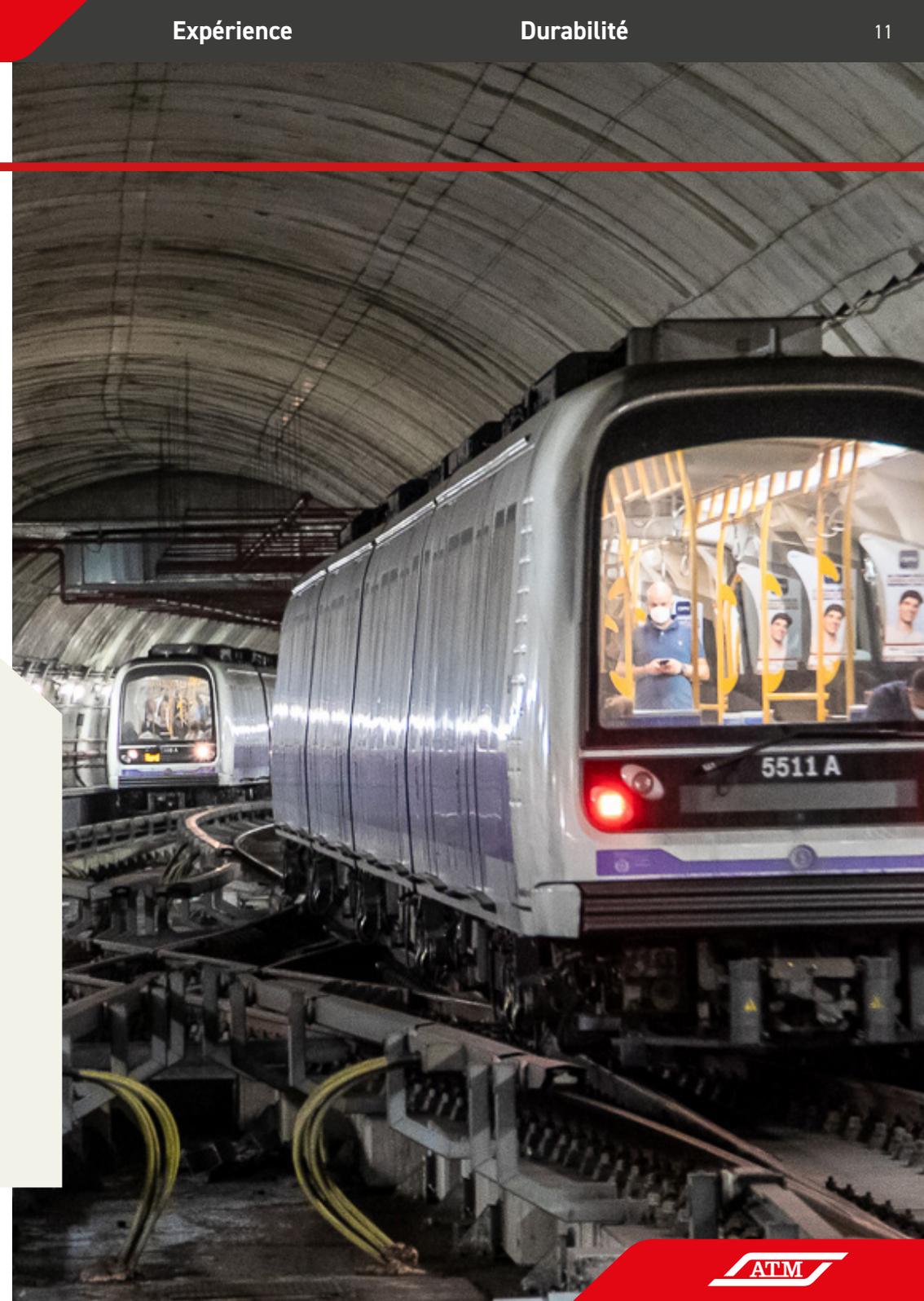
**Fréquence** : 180 s

**Nombre de stations** : 19

**Nombre de rames de métro** : 21

**Passagers/an** : 50 millions

**GoA** : 4



# Gestion des transports à Copenhague

Nous choisissons des projets et des environnements qui sont alignés avec notre activité, notre approche de partenariat à long terme et notre ambition de modernisation au profit de nos clients.

Opérateur de services de transport à Copenhague depuis 2008, nous avons établi un partenariat de confiance qui a été renouvelé à plusieurs reprises :

## Lignes M1 et M2

- **2008** : rachat et exploitation
- **2009** : attribution du contrat
- **2014** : prolongation du contrat
- **2017** : attribution du nouveau contrat

## Lignes M3 et M4

- **2010** : attribution du contrat
- **2019** : début de l'exploitation

## Métro Léger de Copenhague

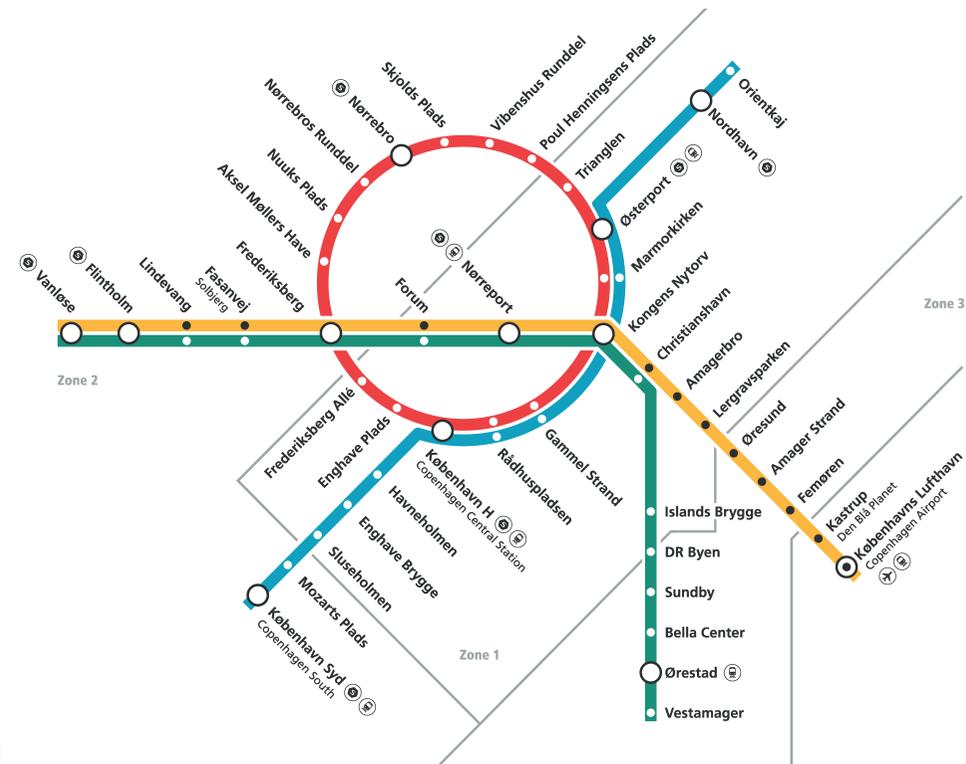
- **2018** : attribution du contrat



# Lignes de métro automatique de Copenhague

Par le biais de Metro Service A/S, nous exploitons le réseau de métro automatique de Copenhague, qui comprend quatre lignes connectées avec les S-trains urbains et suburbains.

Le réseau dessert tous les points stratégiques de la ville tels que l'Aéroport, la Station Centrale, le Parken Stadium et l'Université.



## M1-M2 et M3-M4 (Cityringen)

**Lignes :** 4

**Longueur :** 43 km

**Nombre de stations :** 52

**Service :** 24h/24 7j/7

**Passagers/an :** 135 mln

**GoA :** 4



# Métro automatique de Thessalonique

Le premier métro automatique en Grèce, en service depuis novembre 2024, est géré par le groupe ATM et dessert la ville de Thessalonique, la deuxième agglomération la plus peuplée de Grèce, avec plus d'un million d'habitants. Ce système de métro est à la pointe de la technologie. La construction du métro a révélé des découvertes archéologiques remarquables qui sont exposées dans certaines stations, parmi lesquelles la station 'Venizelou', qui est le plus grand site archéologique intégré dans un projet technique majeur au monde.



## La première ligne entièrement automatique de Grèce

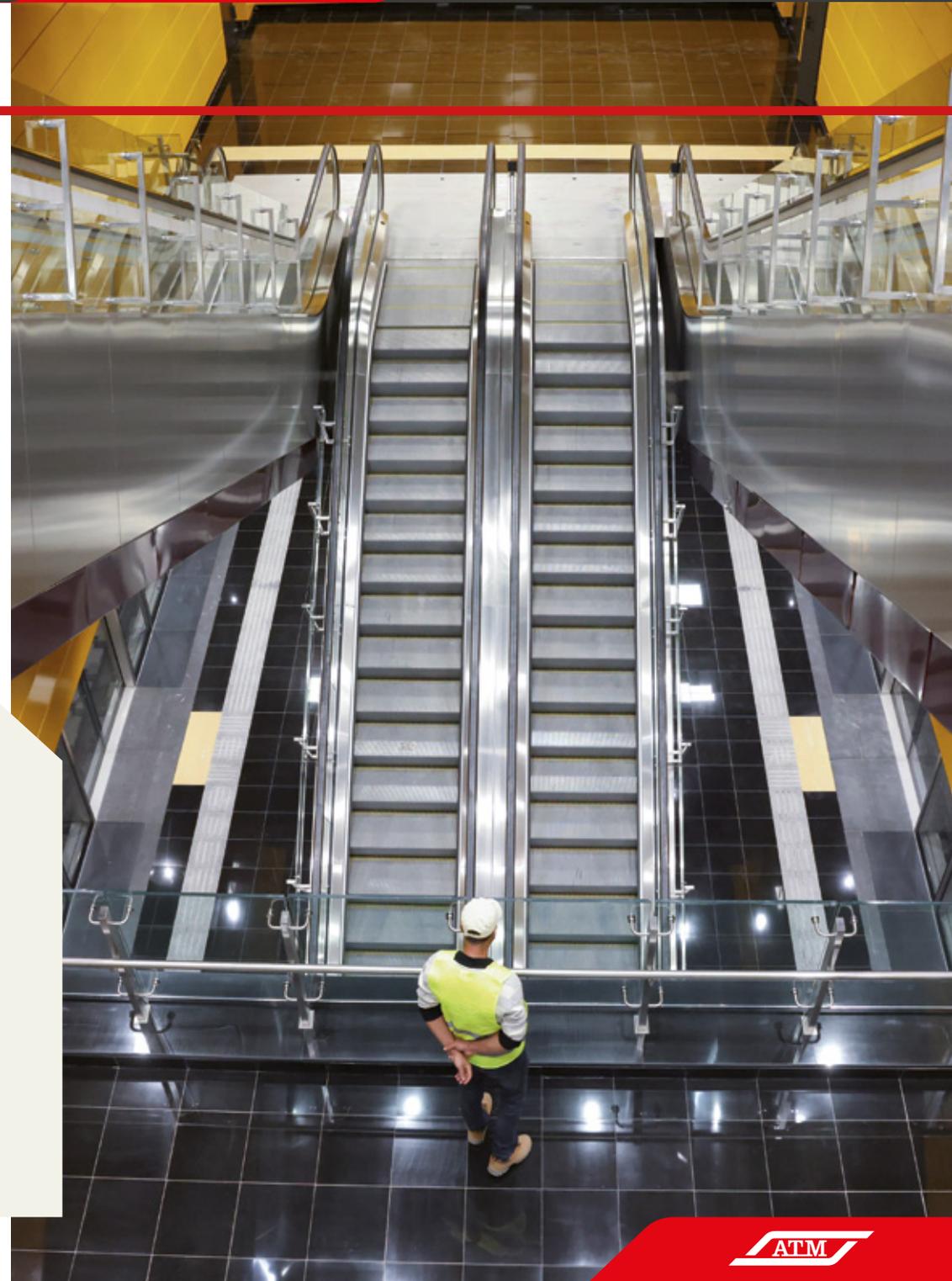
**Longueur** : 20 km

**Fréquence** : 90s

**Nombre de stations** : 18

**Trains** : 33

**GoA** : 4



# Pionnier de la mobilité durable

Nous exploitons des bus hybrides depuis 2010 et des bus entièrement électriques et à hydrogène depuis 2013.

**Le Plan « Full Electric » : objectif zéro émission et transition vers le 100 % électrique**

Plus de 75 % des déplacements sont déjà effectués en traction électrique (métros, tramways, bus, trolleybus).  
L'objectif final est de **remplacer l'ensemble de la flotte de bus par 1 200 véhicules électriques.**

Tous les dépôts existants seront transformés et trois structures innovantes seront construites dans leur intégralité. Grâce à ce plan, la consommation de gazole sera réduite de 30 millions de litres et les émissions de CO<sub>2</sub> d'environ 75 000 tonnes par an.



# Neutralité carbone

L'état de l'art



**75 % de km**

de services assurés par  
des véhicules électriques



Achat de

**100 %**

d'énergie verte certifiée  
depuis 2018



**Autoproduction**

avec panneaux  
photovoltaïques



# Le Plan "Full Electric"

## Domaines et objectifs



**+1 200**

Véhicules électriques



**+3**

Nouveaux dépôts tout électrique



**- 30 millions**

de litres de gazole par an



**- 75 000 tonnes**

de CO<sub>2</sub> par an

Nouvelle  
flotte de bus  
électriques



Dépôts tout  
électrique  
innovants



Infrastructures  
de recharge



Véhicules  
électriques de la  
flotte d'entreprise



# Les nouveaux dépôts

Concept innovant



Dépôt souterrain



Réduction de l'impact sur l'environnement



Indépendance énergétique



Des espaces verts pour les habitants



**[www.atminternational.com/fr](http://www.atminternational.com/fr)**

**[atminternational@atm.it](mailto:atminternational@atm.it)**

Le groupe ATM | Présentation de la société





Suivez l'évolution verte sur



ATM Group - France



atm\_milano



atm\_informa

Regardez notre série



ATM  
Uncovered

